

Häufige Fragen (FAQ)

In dieser Liste finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen und Antworten zu icare.thieme.de. Sollten Sie Fragen haben, die hier dennoch nicht berücksichtigt sind, kontaktieren Sie uns bitte unter kundenservice.thieme.de.

1. Das Einloggen funktioniert nicht. Was kann ich tun?	2
2. Ich habe meinen Nutzernamen vergessen. Was kann ich tun?	2
3. Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?	2
4. Ich möchte mein Passwort ändern. Wie gehe ich vor?	4
5. Ich habe einen Zugangscode erhalten. Wo kann ich ihn eingeben?	4
6. Kann ich jederzeit auf icare.thieme.de zugreifen?	7
7. Was sind die Systemvoraussetzungen für die Nutzung von icare.thieme.de ?	7
8. Gibt es icare.thieme.de auch als App für Smartphones und Tablets?	7
9. Bei mir werden die PDFs nicht richtig angezeigt. Was kann ich tun?	7
10. Kann ich die Inhalte von icare.thieme.de offline lesen?	8
11. Support. Wer hilft bei Fragen oder technischen Problemen?	8
12. Ich habe Fragen zu den Lizenzbedingungen. An wen kann ich mich wenden?	8

1. Das Einloggen funktioniert nicht. Was kann ich tun?

Überprüfen Sie bitte, ob Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort richtig eingegeben haben. Achten Sie darauf, dass auf Ihrer Tastatur die Feststelltaste/"Caps Lock" (Taste mit Pfeil nach unten über der linken Shift-Taste) nicht aktiviert ist. Achten Sie bitte auch auf Groß-/Kleinschreibung.

Falls Sie sich mit einem neu gesetzten Passwort aus einer angeforderten E-Mail nicht anmelden können, probieren Sie es bitte nach 30 Minuten erneut. Wenn Sie sich auch nach 30 Minuten mit Ihrem neuen Passwort nicht anmelden können, wenden Sie sich bitte an das [Helpdesk](#).

Wir können Ihnen dann mitteilen, mit welchem Benutzernamen Sie hinterlegt sind. Das Passwort können wir aus Sicherheitsgründen nicht einsehen. Deshalb müssten Sie sich dann ggf. über die „Passwort vergessen“-Funktion ein neues Passwort vergeben.

2. Ich habe meinen Nutzernamen vergessen. Was kann ich tun?

Wenn Sie Ihren Nutzernamen vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unseren [Helpdesk](#).

3. Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?

Wenn Sie beim Login ein falsches Passwort eingeben, werden Sie automatisch auf die Seite "LogIn nicht möglich" weitergeleitet. Klicken Sie unten links auf "Passwort vergessen?", um Ihr Passwort zurückzusetzen.

LogIn nicht möglich!

Haben Sie einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort eingegeben?

Willkommen

Registrierte Nutzer

Bitte geben Sie Ihre Nutzerdaten ein.

Benutzername:

Passwort:

> [Passwort vergessen?](#)

> [Benutzername vergessen](#)

Jetzt registrieren

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, können Sie dies hier tun:

[Registrieren](#)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren [Helpdesk](#).

Auf der Seite „Passwort anfordern“ geben Sie bitte die mit Ihrem Account verknüpfte E-Mail-Adresse sowie in das darunterliegende Feld den unten angezeigten Sicherheitscode ein. Anschließend klicken Sie auf „Absenden“.

Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail mit einem Link auf die Seite zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

Passwort vergessen?

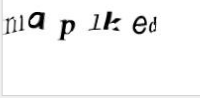
Nach Eingabe Ihres Benutzernamens und des Codes, senden wir Ihnen an die hinterlegte eMail-Adresse einen Link zu unserer Internetseite zu, auf der Sie ein neues Passwort eintragen können. Bitte beachten Sie die Gültigkeitsdauer des Links von 12 Stunden.

Passwort anfordern

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername:*

Sicherheitscode eingeben: *

 [Reload](#)

Jetzt registrieren

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, können Sie dies hier tun:

[Registrieren](#)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren [Helpdesk](#).

E-Mail nicht erhalten?

Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, wenn Sie die E-Mail nach 2 Minuten nicht erhalten.

Geben Sie auf der Seite Ihr neues Passwort zweimal ein. Klicken Sie anschließend auf "Ändern" um das neue Passwort festzulegen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort mindestens 8 Zeichen lang sein muss. Ab jetzt können Sie sich wieder bei icare.thieme.de anmelden.

Passwort vergessen - neues Passwort setzen

Bitte geben Sie ein neues Passwort ein und wiederholen es zur Bestätigung.

Bitte geben Sie ihr neues Passwort ein. (Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.)

Passwort*

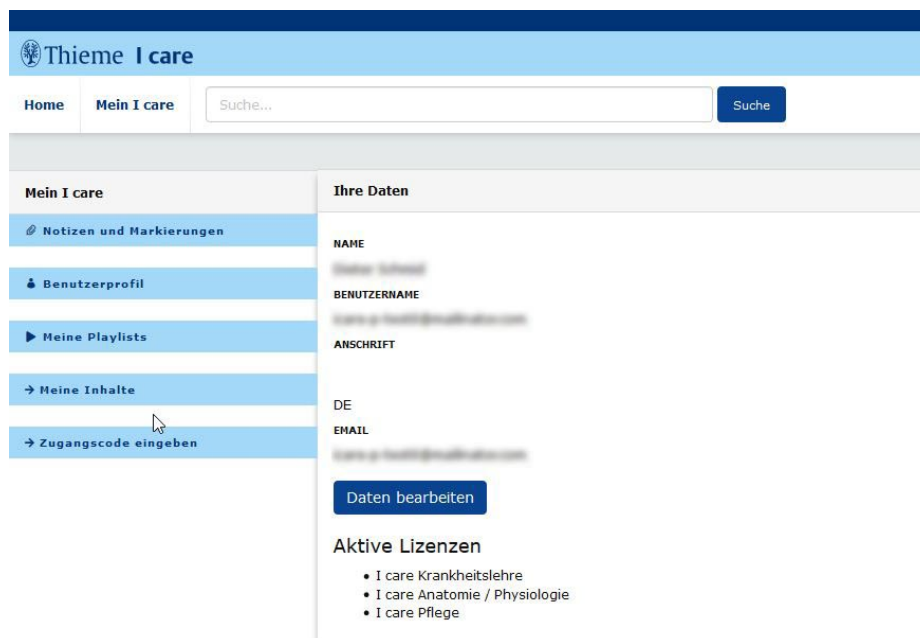
Wiederholung Passwort*

Falls Sie weiterhin Probleme mit Ihrem Passwort oder der Anmeldung haben wenden Sie sich bitte an den Support:

kundenservice.thieme.de

4. Ich möchte mein Passwort ändern. Wie gehe ich vor?

Wenn Sie Ihr Passwort aus Sicherheitsgründen ändern wollen, melden Sie sich zuerst mit Ihren bisherigen Benutzerdaten an. Dann klicken Sie bei "Mein I care" auf "Benutzerprofil" und anschließend am Ende der Seite auf „Daten bearbeiten“.



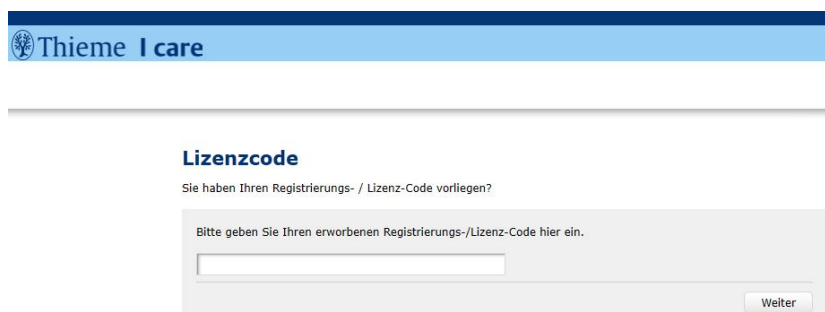
The screenshot shows the user profile page for Thieme I care. The header includes the logo and navigation links for Home and Mein I care, along with a search bar. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Mein I care', contains a list of menu items: 'Notizen und Markierungen', 'Benutzerprofil', 'Meine Playlists', 'Meine Inhalte', and 'Zugangscode eingeben'. The right column, titled 'Ihre Daten', displays personal information fields: NAME, BENUTZERNAME, ANSCHRIFT, DE, and EMAIL. Below these fields is a 'Daten bearbeiten' button. At the bottom of the right column, there is a section for 'Aktive Lizenzen' which lists three items: 'I care Krankheitslehre', 'I care Anatomie / Physiologie', and 'I care Pflege'.

5. Ich habe einen Zugangscode erhalten. Wo kann ich ihn eingeben?

Wenn Sie einen Zugangscode mit Ihrem bestehenden I care-Account verknüpfen, oder sich mit einem Zugangscode registrieren wollen, folgen Sie bitte diesem Link:

>> [Zugangscode eingeben](#)

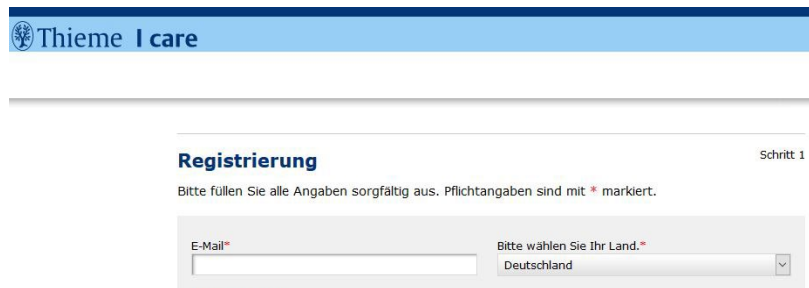
Geben Sie in dem folgenden Fenster Ihren Zugangscode ein und klicken Sie auf „Weiter“.



The screenshot shows the registration page for a license code on the Thieme I care website. The header features the logo and the text 'Thieme I care'. Below the header, the page is titled 'Lizenzcode' and asks if the user has their registration or license code. A text input field is provided for the user to enter their code, with a 'Weiter' button to the right.

Registrierung - Schritt 1: Nutzername und E-Mail-Adresse

Geben Sie in dem folgenden Fenster Ihre E-Mail-Adresse an.

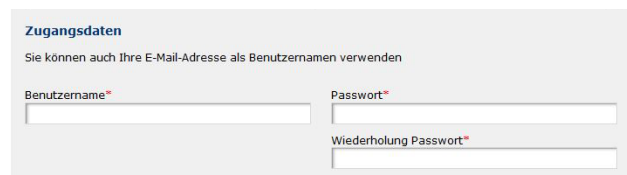


The screenshot shows the registration interface for Thieme I care. At the top, there is a blue header with the Thieme logo and the text "Thieme I care". Below the header, the page is titled "Registrierung" and "Schritt 1". A note states: "Bitte füllen Sie alle Angaben sorgfältig aus. Pflichtangaben sind mit * markiert." The form contains two input fields: "E-Mail*" and "Bitte wählen Sie Ihr Land.*". The "E-Mail*" field is empty, and the "Bitte wählen Sie Ihr Land.*" field is set to "Deutschland".

Wenn Sie einen neuen Account anlegen möchten, wählen Sie neben der E-Mail-Adresse bitte noch einen Benutzernamen und ein Passwort.

Wenn Sie bereits einen I care-Account angelegt haben, geben Sie bitte diese E-Mail-Adresse ein. Sie gelangen dann automatisch zum Login-Fenster.

Im Feld Benutzername können Sie entweder einen frei gewählten Nutzernamen angeben oder Ihre E-Mail-Adresse wiederholen, um diese als Benutzername zu verwenden. Wir empfehlen die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse. Geben Sie das Passwort in den beiden dafür vorgesehenen Feldern ein.



The screenshot shows the login interface for Thieme I care. The title is "Zugangsdaten". Below the title, there is a note: "Sie können auch Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden". The form contains three input fields: "Benutzername*", "Passwort*", and "Wiederholung Passwort*".

Sie sind bereits bei einem anderen Thieme Produkt registriert?

Sie können Ihren Nutzernamen von z.B. der eref, Campus, examen online, Fachcommunity für Gastroenterologie, Fachcommunity für Geburtshilfe und Frauenheilkunde, Fachcommunity für Onkologie oder Thieme Connect auch für icare.thieme.de verwenden.

Falls Sie Ihren Nutzernamen vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk.

Um die Registrierung fortzusetzen, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken auf "Weiter".

Die Meldung „Sie haben Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen bereits für die Anmeldung bei einem anderen Thieme-Produkt verwendet.“ erscheint?

Login X

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen bereits für die Anmeldung bei eRef oder einem anderen Thieme-Produkt verwendet.
Bitte melden Sie sich für die weiteren Registrierungsschritte mit Ihrem Benutzernamen und Thieme-Passwort an.

Benutzername

Passwort

helpdesk@thieme.de
Unser Kundenservice ist für Sie Mo-Do von 9:00-17:00 Uhr und Fr von 9:00-16:00 Uhr erreichbar.
Tel. +49[0]711/8931-420

[Sie haben Ihr Passwort vergessen?](#)

[Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen?](#)

Nutzen Sie bitte für die folgenden Registrierungsschritte Ihren bestehenden Nutzernamen und Ihr Thieme-Passwort.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf „Sie haben Ihr Passwort vergessen?“ und folgen Sie den Schritten auf der folgenden Seite.

Wenn Sie Ihren Nutzernamen vergessen haben, klicken Sie bitte auf „Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen?“. Hierüber können Sie eine E-Mail an unseren Helpdesk schicken und Ihren existierenden Nutzernamen anfordern.

Registrierung - Schritt 2: Persönliche Daten

Im 2. Schritt geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten an. Alle mit einem roten Stern markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Registrierung Schritt 2

Bitte füllen Sie alle Angaben sorgfältig aus. Pflichtangaben sind mit * markiert.

Anrede Frau Herr Keine Titel

Vorname* Nachname*

Adressangabe

Adresse Private Adresse Geschäftliche Adresse

Anschließend klicken Sie auf "Weiter".

Registrierung - Schritt 3: Bestätigungs-Mail

Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Klicken Sie diesen an, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Registrierung abzuschließen.

Sie sind ab jetzt für die icare.thieme.de registriert. Auf icare.thieme.de können Sie sich einloggen.

Keine Bestätigungs-Mail erhalten?

Wenn Sie keine Bestätigungs-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Falls Sie auch dort Ihre Bestätigungs-Mail nicht finden können, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

6. Kann ich jederzeit auf icare.thieme.de zugreifen?

Sie können mit Ihren Zugangsdaten von jedem internetfähigen Computer oder mobilen Endgerät jederzeit auf I care zugreifen. Frei-Codes für Lehrer erlauben einen Zugriff, der auf drei Jahre begrenzt ist.

7. Was sind die Systemvoraussetzungen für die Nutzung von icare.thieme.de?

Generell können Sie icare.thieme.de mit Ihren Zugangsdaten auf jedem PC, Tablet oder Smartphone mit Internetzugang nutzen. [Icare.thieme.de](https://icare.thieme.de) ist dabei mit allen gängigen Browsern in den aktuellsten Versionen kompatibel.

Dennoch empfehlen wir

- einen Browser mit HTML5-Unterstützung,
- für eine optimale Darstellung einen Monitor mit mindestens 1280 Pixeln Bildbreite,
- im Browser aktiviertes JavaScript für die Nutzung aller Funktionalitäten von icare.thieme.de

8. Gibt es icare.thieme.de auch als App für Smartphones und Tablets?

Sie können auf die Inhalte von icare.thieme.de offline über die Thieme eRef App zugreifen.

Die eRef App gibt es für iPhones, iPads und Android Smartphones und Tablets.

Sie können sich einfach mit Ihrem Icare Konto anmelden.

9. Bei mir werden die PDFs nicht richtig angezeigt. Was kann ich tun?

Wir empfehlen für die Darstellung unserer PDFs den Adobe Acrobat Reader. Bei anderen PDF-Anzeigeprogrammen kann die Darstellung falsch sein oder Funktionen (wie z.B. ausfüllbare Formularfelder) nicht immer genutzt werden. Google Chrome und Mozilla Firefox verfügen oft über eine integrierte PDF-Darstellung. Diese ist aber stark eingeschränkt und kann viele aufwändige Layouts und einige Funktionen nicht darstellen.

10. Kann ich die Inhalte von icare.thieme.de offline lesen?

Sie können die Inhalte von icare.thieme.de einfach in der Thieme-eRef-App offline nutzen.

Sie können sich einfach mit Ihrem I care-Konto anmelden.

11. Support. Wer hilft bei Fragen oder technischen Problemen?

Gerne beantwortet unser Kundenservice Ihre Fragen. Folgen Sie hierfür diesem Link und füllen das Formular aus.

[Zum Support-Formular](#)

12. Ich habe Fragen zu den Lizenzbedingungen. An wen kann ich mich wenden?

Lösungen und Ansprechpartner für Übersetzungsrechte, Bildrechte und Abdruckgenehmigungen finden Sie [hier](#).